



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Секретарь руководителя МАОУ СОШ № 8 г. Холмска

Периметр проекта:

МАОУ СОШ № 8 г. Холмска

Границы проекта:

подача обращения

получение услуги

Владелец процесса:

Рекина Елена Сергеевна

директор МАОУ СОШ № 8 г. Холмска

Руководитель проекта:

Рекина Елена Сергеевна

директор МАОУ СОШ № 8 г. Холмска

Команда проекта:

Братков Александр Альбертович; Браткова Ирина Хайдаровна; Пампурин Пётр

Васильевич; Натасова Евгения Владимировна

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

Процесс затянут. Не эффективная организация работы с обращениями участников образовательного процесса. Нет готовых бланков заявлений. Не стандартизированы бланки справок, характеристик.

Ключевой риск:

Потеря времени при заполнении бланков заявлений. Не полный комплект документов. Нет оригиналов документов. Нет копий документов.

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Время на работу с обращением посетителей МАОУ СОШ № 8 г. Холмска, мин в неделю	165	45

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	01.04.2023	
1. Диагностика и целевое состояние	01.04.2023	25.05.2023
1.1. Разработка текущей карты процесса	01.04.2023	10.04.2023
1.2. Сбор фактических данных	10.04.2023	30.04.2023
1.3. Разработка целевой карты процесса	30.04.2023	20.05.2023
1.4. Разработка плана мероприятий	20.05.2023	25.05.2023
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	25.05.2023	20.06.2023
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	25.05.2023	30.05.2023
2.2. Внедрение мероприятий	30.05.2023	20.06.2023
3. Анализ результатов и закрытие проекта	20.06.2023	30.07.2023
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	20.06.2023	30.06.2023
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	30.06.2023	10.07.2023
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	10.07.2023	20.07.2023
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	20.07.2023	30.07.2023