



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Участники образовательного процесса MAOY COШ № 8 г. Холмска

Периметр проекта:

Столовая и кухня MAOY COШ № 8 г. Холмска

Границы проекта:

Начало процесса: подготовка к реализации готовых горячих блюд и буфетной продукции

Окончание процесса: реализация готовых горячих блюд и буфетной продукции завершена

Владелец процесса:

Гриценко Наталья Анатольевна

заведующая производством MAOY COШ № 8 г. Холмска

Руководитель проекта:

Рекина Елена Сергеевна

директор MAOY COШ № 8 г. Холмска

Команда проекта:

Гриценко Наталья Анатольевна; Иванова Дарья Владимировна; Некрасова Валентина

Петровна; Травкина Наталья Юрьевна;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

Единое место выдачи горячего питания и буфетной продукции создает большие очереди в школьной столовой

Ключевой риск:

Дети не успевают завершить процесс питания во время перемены, опаздывают на урок на 5-7 минут

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Реализация готовых горячих блюд и буфетной продукции, мин	54	31
Среднее количество опозданий на урок из-за долгого обслуживания в столовой в месяц, раз	19	2
Удовлетворённость процессом обслуживания в школьной столовой, количество обращений/жалоб в месяц	3	0

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	01.04.2023	
1. Диагностика и целевое состояние	01.04.2023	30.05.2023
1.1. Разработка текущей карты процесса	01.04.2023	10.04.2023
1.2. Сбор фактических данных	01.04.2023	12.05.2023
1.3. Разработка целевой карты процесса	15.05.2023	29.05.2023
1.4. Разработка плана мероприятий	15.05.2023	20.05.2023
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	20.05.2023	29.06.2023
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	20.05.2023	30.05.2023
2.2. Внедрение мероприятий	20.05.2023	29.06.2023
3. Анализ результатов и закрытие проекта	30.06.2023	07.08.2023
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	30.06.2023	20.07.2023
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	20.07.2023	30.07.2023
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	01.08.2023	04.08.2023
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	05.08.2023	07.08.2023